

«Banch'io», la nona sede in via Belenzani

Da lunedì 3 settembre, nella filiale di via Belenzani della Cassa Rurale di Trento, sarà attiva l'area self «Banch'io». Il progetto è stato avviato cinque anni fa e, oggi, è attivo in nove sedi della Rurale. In quest'ultima, soci e clienti, potranno svolgere autonomamente le principali operazioni di sportello: versamento di contanti e assegni, prelievo di contante, ordini di bonifico, richiesta di saldo e movimenti di conto corrente, pagamenti per ricariche e abbonamenti,

acquisto di buoni pasto e trasporto, pagamento bollo Aci e altro. Le operazioni allo sportello effettuabili anche negli Atm evoluti sono oltre l'80% del totale, con maggior frequenza proprio delle più semplici: richiesta di saldo e movimentazione del conto corrente (8%), prelievamenti (23%), versamenti (41%), ordini di bonifico (21%). Operazioni che, se effettuate allo sportello tradizionale, provocano congestione e code con lunghi tempi di attesa.

© RIPRODUZIONE RISERVATA